



Evaluación Tecnológica Comunitaria de Youngstown-Condado Mahoning

Encuesta de Banda Ancha y Tecnología Residencial (Internet de Alta Velocidad)

Nuestra comunidad está participando en el programa Connected Community de Connect Nation. Este proyecto evaluará el estado actual del acceso, adopción y uso de banda ancha en nuestra área para que podamos desarrollar un Plan de Acción de Tecnología de Banda Ancha para mejorar la calidad de vida y el potencial económico en toda la región.

Sus respuestas a las siguientes preguntas son críticas y pueden combinarse con otras para identificar la necesidad actual de mejorar el acceso a Internet y la asistencia en nuestra comunidad. Esta información se usará para desarrollar los planes de acción más efectivos con proveedores locales de banda ancha y otras organizaciones que contribuyen a mejorar la tecnología y los servicios y la asistencia en Internet en nuestra comunidad.

Por favor conteste las siguientes preguntas para una sola dirección en el condado de Mahoning donde usted tiene una residencia (propiedad o alquilada). Los encuestados deben tener por lo menos 18 años de edad y ser el tomador de decisiones en el hogar, o un socio en el hogar. La encuesta tomará aproximadamente 10 minutos para completarse.

Por favor regrese la encuesta completada antes del 30 de abril a:

**Oak Hill Collaborative
507 Oak Hill Avenue
Youngstown, OH 44502**

¡Gracias de antemano por su participación en esta importante encuesta!

1. Dirección de la Propiedad:
 - a. Calle, Ciudad: _____
 - b. Código Postal: _____

2. ¿En la actualidad cuenta con un servicio de internet en este lugar?
 Sí (pase a la pregunta #3) No (pase a la pregunta #9)

3. ¿A qué tipo de servicio de Internet está suscrito? (Seleccione sólo uno, el principal)

<input type="checkbox"/> Internet por cable	<input type="checkbox"/> Internet por satélite
<input type="checkbox"/> Internet por línea telefónica	<input type="checkbox"/> Internet T1
<input type="checkbox"/> Internet DSL (sobre las líneas telefónicas)	<input type="checkbox"/> Internet Inalámbrico (basado en la torre, no en celular)
<input type="checkbox"/> Fibra al hogar (FTTH)	<input type="checkbox"/> No lo sé
<input type="checkbox"/> Únicamente conexión por teléfono móvil o celular	<input type="checkbox"/> Otro: _____

4. Por favor, seleccione el nivel de velocidad que refleja mejor el servicio de Internet al que está suscrito. *Si no sabe cuál es su velocidad, se puede visitar <http://www.speedtest.net/> y ejecutar una prueba de velocidad rápida. Con frecuencia, esta velocidad también se puede encontrar en su estado de cuenta. La velocidad de descarga se expresa en kilobits (Kbps) o megabits (Mbps) por segundo.*

<input type="checkbox"/> Conexión por línea conmutada	<input type="checkbox"/> 10 Mbps a 24.99 Mbps	<input type="checkbox"/> 100 Mbps a 499.99 Mbps
<input type="checkbox"/> Menos de 3 Mbps	<input type="checkbox"/> 25 Mbps a 49.99 Mbps	<input type="checkbox"/> 500 Mbps o más rápido
<input type="checkbox"/> 3 Mbps a 9.99 Mbps	<input type="checkbox"/> 50 Mbps a 99.99 Mbps	<input type="checkbox"/> No lo sé

5. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de Internet? *Si cuenta con un paquete de servicio de Internet y otros servicios, como televisión o teléfono, por favor indique sólo el costo de su servicio de Internet.*

<input type="checkbox"/> Menos de \$15 por mes	<input type="checkbox"/> \$35 a \$49.99	<input type="checkbox"/> \$100 a \$149.99
<input type="checkbox"/> \$15 a \$24.99	<input type="checkbox"/> \$50 a \$74.99	<input type="checkbox"/> \$150 o más por mes
<input type="checkbox"/> \$25 a \$34.99	<input type="checkbox"/> \$75 a \$99.99	<input type="checkbox"/> No lo sé

6. ¿Quién es su proveedor actual de servicio de Internet? _____

7. ¿Su servicio de Internet actual satisface sus necesidades?
 Sí (pase a la pregunta #11) No (pase a la pregunta #8)

8. Por favor, describa por qué su servicio de Internet actual no satisface sus necesidades.
 La velocidad es muy lenta El servicio al cliente es deficiente
 El precio es demasiado alto El límite de datos reduce mi capacidad para el uso de Internet
 La conexión no es fiable Otro: _____

Por favor pase a la pregunta #11

9. ¿Cuál es la razón principal por la que usted no tiene una conexión a Internet en casa?
 Yo/nosotros no tenemos una computadora El servicio de Internet es demasiado caro
 Yo/nosotros no necesitamos Internet Yo/nosotros tenemos acceso a Internet en otras partes
 Yo/nosotros no sabemos lo suficiente acerca Internet (por ejemplo, trabajo, escuela, biblioteca, etc.)
 para sentirnos cómodos utilizándolo Otro: _____
 El servicio de Internet no está disponible en mi domicilio

10. ¿En qué otro lugar tiene acceso a Internet? (seleccione todas las respuestas que correspondan)
 Lugar de trabajo Institución religiosa
 Biblioteca Sólo entro a Internet desde un dispositivo móvil
 Escuela No entro a Internet
 Cafetería o restaurante Otro: _____

11. ¿Está interesado en tener opciones mejoradas o adicionales para el servicio de Internet en su domicilio particular?
 Sí No

12. ¿En su hogar hay niños de entre 5 y 18 años de edad?
 Sí No

13. ¿Cuántos dispositivos conectados a Internet estima que podría tener en casa? *Estos pueden incluir computadoras de escritorio o laptop, tabletas, teléfonos inteligentes, consolas de videojuegos, dispositivos de "casa inteligente", dispositivos de TV con acceso a Internet, o cualquier otro dispositivo que se conecte a Internet.*
 Número estimado de dispositivos

14. ¿Con qué frecuencia entra a Internet?
 Constantemente durante el día Varias veces a la semana Una vez al mes
 Varias veces al día Una vez a la semana Menos de una vez al mes
 Una vez al día Varias veces al mes Nunca

15. ¿Con qué frecuencia ingresa información en línea o interactúa electrónicamente con los siguientes sectores? Por favor, marque la casilla correspondiente. *Los tipos de interacciones pueden incluir, pero no están limitados a, visitar un sitio web, comentar en las redes sociales, mensajería de texto, etc.*

Actividad	Varias veces al día	Una vez al día	Varias veces a la semana	Una vez a la semana	Varias veces al mes	Una vez al mes	Menos de una vez al mes	Nunca
Gobierno local (ciudad, municipio, pueblo, etc.)								
Gobierno del condado								
Gobierno estatal								
Gobierno federal								
Empresas locales (a menos de 50 millas)								
Empresas no locales								
Agricultura								
Organizaciones comunitarias								
Asistencia sanitaria								
Educación superior o educación continua								
Escuelas K-12								
Biblioteca								
Seguridad pública								
Agencia de viajes y turismo								

16. En la siguiente tabla, por favor marque en la casilla correspondiente a la calificación de su habilidad relacionada con cada elemento de hardware de tecnología en una escala de uno a cuatro. 1 = Sin experiencia ("Tengo que aprender."); 2 = Habilidad básica ("Sé un poco sobre esta tecnología."); 3 = Habilidad Intermedia ("Estoy muy cómodo con esta tecnología."); 4 = Habilidad avanzada ("Yo podría enseñar esta tecnología a otra persona."); y N/I = No hay interés ("No estoy interesado en esta tecnología.")

Nivel de habilidad	1	2	3	4	N/I
Computadora de escritorio					
Laptop					
Tableta					
Teléfono inteligente					
Teléfono móvil análogo					
Mouse y teclado					
Pantalla táctil					
Tecnología portátil (por ejemplo, FitBit, smartwatch, etc.)					
Consolas de videojuegos (por ejemplo, Xbox, Playstation, Wii, etc.)					
Dispositivos de TV por Internet (por ejemplo, Slingbox, AppleTV, etc.)					
Impresoras					
Dispositivos de almacenamiento externo					
Dispositivos conectados a Internet (por ejemplo, termostatos inteligentes, domótica, cerraduras de puertas o iluminación inalámbricas, etc.)					

17. En la siguiente tabla, por favor marque en la casilla correspondiente a la calificación de su habilidad relacionada con cada aplicación de software en una escala de uno a cuatro. 1 = Sin experiencia ("Tengo que aprender."); 2 = Habilidad básica ("Sé un poco sobre esta tecnología."); 3 = Habilidad Intermedia ("Estoy muy cómodo con esta tecnología."); 4 = Habilidad avanzada ("Yo podría enseñar esta tecnología a otra persona."); y N/I = No hay interés ("No estoy interesado en esta tecnología.")

Nivel de habilidad	1	2	3	4	N/I
Sistema operativo (por ejemplo, Windows, Apple OS, etc.)					
Procesador de textos (por ejemplo, Microsoft Word)					
Hojas de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel)					
Navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc.)					
Presentaciones (por ejemplo, Microsoft PowerPoint, Prezi, etc.)					
Software de grabación, manipulación, o edición multimedia (por ejemplo, Photoshop, etc.)					
Modelado en 3D (por ejemplo, Sketch-up, AutoDesk, etc.)					
Aplicaciones para escuchar música (por ejemplo, iTunes, Spotify, etc.)					
Aplicaciones de visualización de vídeo (por ejemplo, Windows Media Player, QuickTime, etc.)					
Juegos fuera de línea					

18. En la siguiente tabla, por favor marque en la casilla correspondiente a la calificación de su habilidad relacionada con cada elemento de comunicaciones/actividad en línea en una escala de uno a cuatro. 1 = Sin experiencia ("Tengo que aprender."); 2 = Habilidad básica ("Sé un poco sobre esta tecnología."); 3 = Habilidad Intermedia ("Estoy muy cómodo con esta tecnología."); 4 = Habilidad avanzada ("Yo podría enseñar esta tecnología a otra persona."); y N/I = No hay interés ("No estoy interesado en esta tecnología.")

Comunicación/actividad en línea	1	2	3	4	N/I
Correo electrónico					
Navegando en Internet					
Facebook					
Twitter					
Otras redes sociales (por ejemplo, YouTube, Pinterest, Snapchat, etc.)					
Compra y venta (por ejemplo, Craigslist, Etsy, etc.)					
Aplicaciones VoIP (por ejemplo, Skype, gChat, etc.)					
Pago de facturas en línea, banca electrónica, y actividades similares					
Realización de búsqueda de empleo en línea					
Aplicaciones móviles					
Investigación en línea y actividades similares					
Juegos en línea					
Ciberseguridad (conservar la seguridad en línea de la información personal)					
Clases en línea					
Mensajes de Texto					

19. ¿En la actualidad trabaja a distancia o teletrabaja en cualquier tipo de trabajo? El teletrabajo o trabajo a distancia se define como el trabajo fuera del entorno de oficina regular y que se comunica con la oficina a través de una red de telecomunicaciones.

- ___ Sí (pase a la pregunta #20)
 ___ No (pase a la pregunta #25)
 ___ No soy empleado actualmente (pase a la pregunta #26)

20. ¿Con qué frecuencia teletrabaja o trabaja a distancia mediante telecomunicación?
- Todos los días Varios días al mes, pero menos de una vez por semana
 Varios días por semana Una vez al mes
 Una vez a la semana Menos de una vez al mes
21. ¿Le gustaría teletrabajar con más frecuencia si su patrón lo permite?
- Sí No No lo sé
22. ¿Qué equipo le proporcionó su patrón para facilitar el teletrabajo?
- Laptop Yo adquirí mi equipo
 Tableta Otro: _____
 Teléfono inteligente
23. ¿Desde dónde teletrabaja?
- Cafetería Biblioteca
 Trabajo cooperativo o espacio de oficina compartido Otro: _____
 Trabajo desde casa
24. Si no lo hace actualmente, ¿le gustaría utilizar un espacio de oficina compartido o una oficina de trabajo cooperativo si estuviera disponible?
- Sí No Yo uso un espacio así No lo sé

Pase a la pregunta #26

25. ¿Le gustaría teletrabajar o trabajar a distancia si su patrón lo permitiera?
- Sí No

La información demográfica sólo se analizará en conjunto con el fin de avanzar en los esfuerzos de investigación de banda ancha y tecnología tanto a nivel local como a nivel nacional. Sus respuestas no estarán de ninguna manera asociadas con su dirección o identidad.

26. Por favor, indique la respuesta que mejor describa su situación laboral actual
- Empleado de tiempo completo, pero no trabaja de manera independiente Estudiante
 Empleado de medio tiempo, pero no trabaja de manera independiente Militar
 Trabajador independiente Jubilado
 Sin trabajo y en busca de trabajo Incapacitado para trabajar
 Sin trabajo, pero no busca trabajo actualmente Otro: _____
 Ama de casa
27. ¿Hay algún veterano militar estadounidense (en servicio activo o en retiro) que viva en su hogar?
- Sí No
28. ¿Cuál es su edad?
- Menos de 18 años 40 a 44 años 65 a 69 años
 18 a 24 años 45 a 49 años 70 a 74 años
 25 a 29 años 50 a 54 años 75 a 79 años
 30 a 34 años 55 a 59 años 80 años o más
 35 a 39 años 60 a 64 años
29. ¿Cuáles son los ingresos anuales de su familia?
- Menos de \$20,000 \$75,000 a \$99,999
 \$20,000 a \$34,999 \$100,000 a \$149,999
 \$35,000 a \$49,999 \$150,000 a \$250,000
 \$50,000 a \$74,999 Más de \$ 250,000
30. Por favor indique su máximo nivel de estudios.
- Escuela secundaria incompleta Licenciatura
 Diploma de escuela secundaria o su equivalente Algunos estudios de postgrado (sin título de graduado)
 Un poco de universidad (sin título) Grado de maestría o equivalente
 Título técnico Ph.D. o equivalente
31. Por favor, indique la respuesta que mejor describa su raza:
- Negro o afroamericano Blanco, pero no de origen hispano o latino
 Indio americano o nativo de Alaska Hispano o latino
 Asiático Otra raza
 Nativo de Hawai o de otras Islas del Pacífico Dos o más razas
32. ¿Es residente de la comunidad de tiempo completo de tiempo parcial?
- Residente de tiempo completo (que reside en la comunidad durante al menos 6 meses del año)
 Residente de tiempo parcial (que reside en la comunidad por menos de 6 meses del año)

33. ¿Está usted interesado en recibir información sobre la evolución de Internet de alta velocidad en su comunidad o en los resultados de esta encuesta? Por favor, proporcione su dirección de correo electrónico:

Si decide compartir su dirección de correo electrónico, Connected Nation pudiera compartir esa información con organizaciones locales, incluyendo su grupo local de planificación de banda ancha, para informarle sobre los acontecimientos que afectan el acceso, adopción y uso de banda ancha en su área.

Comentarios adicionales:

¡Gracias por participar en esta encuesta!